

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

1. Informar e-mail para contato. *

edson@technofan.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

11 99999-6379

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

74050

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). *




DD MM AAAA

01 / 07 / 2024

5. Descrever brevemente o problema encontrado. *

Inspecionamos o exaustor e constatamos que quebrou o suporte do mancal do eixo do rotor, devido a essa quebra, o rotor tombou dentro da caixa e está encostando nas laterais.

.....

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. * 02 - Vinícius Am... 03 - Vinícius Am... 04 - Vinícius Am... 05 - Vinícius Am... CTL 800 01 - Viní... Adicionar arquivo**7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).** Adicionar arquivo

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO



8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários